

## AVISO DE PRIVACIDAD.

REDES Y COMUNICACIONES IKER está comprometido con la protección de sus datos personales, la privacidad y el buen uso de la información personal, de cada uno de nuestros clientes, y en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ponemos a su disposición el presente aviso de privacidad integral.

REDES Y COMUNICACIONES IKER al amparo de la autorización **FET101646AU-520627**, para establecer y operar o explotar una comercializadora de servicios de telecomunicaciones, otorgada por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, el 20 de mayo del 2022, es el responsable del uso y protección de los datos personales que se reúnan de cada cliente y al respecto hacemos de su conocimiento lo siguiente:

### 1. INFORMACIÓN SOBRE NUESTRO OFICIAL DE PRIVACIDAD Y CÓMO CONTACTARLO.

Nuestro oficial de privacidad es la persona al interior de **REDES Y COMUNICACIONES IKER**, que en cumplimiento con el artículo 30 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ha sido designada para:

- Fomentar y velar por la protección de los datos personales que tenemos en nuestra posesión.
- Atender los derechos de los titulares de los datos personales.

Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales, usted podrá contactarse con nuestro oficial de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [atencionaclientes@redesycomunicacionesiker.com](mailto:atencionaclientes@redesycomunicacionesiker.com).

### 2. FINALIDAD DEL USO DE SUS DATOS PERSONALES.

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades primarias, las cuales son necesarias con relación a la calidad de proveedor o prestador de servicios:

- Identificarlo y contactarlo.
- Evaluar la prestación del servicio.
- Verificar la información proporcionada por usted,
- Asegurar que usted cuente con todos los requisitos para adquirir el servicio prestado por **REDES Y COMUNICACIONES IKER**.
- Efectuar los pagos correspondientes.
- Facturación.
- Elaboración de contratos.
- Proporcionarle la información que nos solicite sobre nuestros productos y servicios, así como enviarle cotizaciones.
- Proporcionarle los servicios que nos solicite o contrate con nosotros.
- Información de restablecimiento de su servicio.
- Fallas por fuerza mayor de su servicio.
- Atención y seguimiento de sus dudas, aclaraciones, quejas o sugerencias.
- Cumplimiento de disposiciones legales y/o contractuales.

Realizar las finalidades señaladas en el apartado segundo del presente aviso de privacidad, **REDES Y COMUNICACIONES IKER** podría llegar a recabar una o más de las siguientes categorías de datos personales: (i) nombre completo; (ii) correo electrónico; (iii) organización, institución y/o afiliación; (iv) domicilio; (v) teléfono para contacto; u otros datos de identificación o contacto.

Su información personal será utilizada adicionalmente para las siguientes finalidades secundarias, las cuales no son necesarias para la relación jurídica, pero nos son de gran utilidad para brindarte una mejor atención, mejorar la calidad de nuestros productos, así como para promocionar los mismos:

- Ponernos en contacto con usted y mantener dicho contacto;
- Promocionar e informarle sobre nuestros (nuevos) productos y servicios;
- Invitaciones de eventos y otras actividades propositivas;
- Analizar sus interés y posibles oportunidades de negocio para nosotros;
- Recabar sus opiniones sobre ciertos asuntos, tales como encuestas de satisfacción del cliente;
- Optimizar nuestros productos y servicios, realizar estudios (de mercado) y análisis estadísticos.

Sus datos personales podrán ser transferidos, sin que legalmente se requiera su consentimiento, a las siguientes personas físicas o morales:

- Autoridades a las que debemos comunicar su información personal en virtud de una ley, con la finalidad de cumplir con la normativa correspondiente, así como para el reconocimiento o ejercicio de algún derecho.
- Sociedades de nuestro mismo grupo que operan bajo nuestras mismas políticas y procesos internos de protección de datos personales, con la finalidad de cumplir con nuestra normativa interna.
- Empresas pertenecientes a nuestro grupo, podrán tratar sus datos personales en calidad de encargados nuestros, ya sea que les remitamos su información personal o que dichas empresas la recaben directamente de usted por cuenta y nombre nuestra. La finalidad del uso por parte de nuestras empresas encargadas, será el cumplimiento de las finalidades primarias y secundarias señaladas en el presente aviso de privacidad.
- Y su caso, las demás transferencias contempladas por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

#### DERECHO ARCO.

Los Derechos A.R.C.O. tienen el objetivo de proteger los datos personales de cada cliente, cada vez que los proporcionen en algún sitio o por algún determinado motivo, garantizando a quien proporciona su información, el poder de control sobre esta. El titular de los datos personales, podrá solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición sobre el tratamiento de sus datos, ante el sujeto obligado que esté en posesión de los mismos.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar su solicitud por escrito a través del correo [atencionclientes@redesycomunicacionesiker.com](mailto:atencionclientes@redesycomunicacionesiker.com). nuestro Oficial de Privacidad se encargará de informar sobre el procedimiento, requisitos, plazos de respuesta, y la forma en que haremos efectivo su derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tenga al respecto.

### 3. USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE RASTREO.

No utilizamos cookies para obtener su información personal. Sin embargo, usamos herramientas y plataformas de recolección de datos, para realizar nuestras actividades descritas. Los datos recolectados por estos medios serán empleados de acuerdo al numeral 2 y 3 de este aviso de privacidad presente. Para cualquier aclaración, contactar a [atencionaclientes@redesycomunicacionesiker.com](mailto:atencionaclientes@redesycomunicacionesiker.com)

### 4. MECANISMOS Y PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO.

En los términos de la normativa aplicable, usted puede revocar el consentimiento que en su caso nos haya otorgado. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos será procedente su solicitud o podremos concluir el uso de manera inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por escrito a través del correo [atencionaclientes@redesycomunicacionesiker.com](mailto:atencionaclientes@redesycomunicacionesiker.com) y nuestro oficial de privacidad será quien le informará sobre el procedimiento, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo su derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tenga al respecto.

### 5. FORMAS EN QUE PUEDE LIMITAR ADICIONALMENTE EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Además del procedimiento contemplado en la sección anterior, usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales de la siguiente forma: Envíe un correo electrónico a [atencionaclientes@redesycomunicacionesiker.com](mailto:atencionaclientes@redesycomunicacionesiker.com) en el que le solicite una confirmación por escrito de que sus datos personales no son ni serán tratados para finalidades secundarias y nuestro oficial de privacidad le dará seguimiento a su solicitud.

Para mayor información al respecto, así como para atender sus dudas, quejas o sugerencias, usted puede contactarnos vía correo electrónico [atencionaclientes@redesycomunicacionesiker.com](mailto:atencionaclientes@redesycomunicacionesiker.com) o por medio de nuestra página web <https://redesycomunicacionesiker.com/> o por cualquier otro medio de atención al cliente.

### 6. SU INFORMACIÓN PERSONAL ESTÁ PROTEGIDA.

Su información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad, y para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma, hemos implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas de conformidad con la normativa aplicable.

### 7. MODIFICACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

REDES Y COMUNICACIONES IKER podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad, informándole al respecto a través de cualquiera de los siguientes medios de atención al cliente. Se publicará en nuestra página de Internet <https://redesycomunicacionesiker.com> en caso de haber modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, habrá una notificación vía correo electrónico que se les hará llegar a todos nuestros clientes para su conocimiento.

### 8. CONSENTIMIENTO.

El hecho de que nos proporciones por cualquier medio tus datos implica que otorgas tu consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para el tratamiento de los mismos en los términos del presente aviso de privacidad. Le recordamos que para limitar el uso de tus datos personales deberá seguir el procedimiento de los de los numerales 5 y 6 de este aviso de privacidad.